

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 12月

事業所名 大分こども発達支援センター 多機能型事業所 やすらぎ放課後等デイサービス 保護者等数（児童数）

		チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わから ない	特記事項（ご意見など）
環境・ 体制整備	①	やすらぎの部屋やテラス、園庭の広さは十分だと思いますか。	7	0	0	0	
	②	クラスの職員人数を少ないと感じたことがありますか。	0	0	6	1	
	③	おもちゃや本などは、選びやすく手が届くよう工夫されていると思いますか。	6	0	0	1	
	④	洗面所、トイレなどは清潔に保たれていると思いますか。	6	0	0	1	
適切な 支援の 提供	⑤	ベッドや医療的器械などは安全に設置されていると思いますか。	6	1	0	0	・たまに踏みそうになるので、ひやひやする。
	⑥	個別支援計画書作成の際は、お子様の様子や保護者の希望や意見を反映させて作成されていると思いますか。	7	0	0	0	
	⑦	個別支援計画書に押印をする際は、十分納得がいく説明がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
	⑧	個別支援計画書に沿った支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	
適切な 支援の 提供	⑨	お子様が楽しく参加できる活動や遊びが提供されていると思いますか。	6	1	0	0	
	⑩	お子様が楽しく参加できるように、工夫された行事設定がされていますか。	5	2	0	0	・土曜日のみの利用なので参加は難しいですが、以前はいろいろとありがとうございました。

		チェック項目	はい	どちらと いえない	いいえ	わから ない	特記事項（ご意見など）
保護者への説明等	⑪	支援内容、施設運営、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思われ ますか	7	0	0	0	
	⑫	個別支援計画に関して、保護者の方が納得できる内容の説明がなされていますか	7	0	0	0	
	⑬	相談したいことやお子様のことを話せる時間や雰囲気がありますか	7	0	0	0	
	⑭	やすらぎでの生活の様子について知らせてもらっていますか	7	0	0	0	
	⑮	担当の先生と話をすることがありますかできていますか	6	1	0	0	
	⑯	保護者会開催の時間や日時の設定は行われていますか	6	0	0	1	
	⑰	保護者同士が話し合いを行う機会が設けられていますか	1	2	2	2	
	⑱	相談したいことがある時はすぐに伝えられますか。また、相談した際は、丁寧な対応がされていると思われ ますか	7	0	0	0	
	⑲	医療的ケアや内服が正確に行われていますか	5	1	0	1	内服も医療的ケアもないですが安心してお願いできます。
	⑳	個人情報について、取扱いに配慮がなされていると思 われますか	7	0	0	0	

		チェック項目	はい	どちらと いえない	いいえ	わから ない	特記事項（ご意見など）
非常時等の 対応	㉑	やすらぎが使用している感染症、防犯、災害などの対策について説明を受けたことがありますか	7	0	0	0	
	㉒	災害発生を想定した避難訓練が行われていることを知っていますか	4	1	2	0	
満足度	㉓	お子様はやすらぎへの登園を楽しみにしていますか	7	0	0	0	
	㉔	お子様はやすらぎで満足していると思いますか	7	0	0	0	
その他	㉕	ご意見、ご要望があればご記入ください					<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日のみの利用ですがとても助かっています。これからもよろしく願いたします</li> <li>・次月の利用申込用紙をもっと早めにもらいたい</li> <li>・学校ではほぼ勉強で頭が疲れているので、なるべく体を動かしてすっきりしてほしい</li> <li>・いつも楽しく通っています</li> <li>・放課後で時間が短く普段はゆっくり過ごすことが多いので、長期休暇などはもう少し活動や遊びがあっても楽しいのかなと思う</li> <li>・とても楽しそうに利用させてもらっていて満足しています</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者等による事業所評価の結果を集計したものです。