

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 12月

事業所名 にじのいろ 保護者数 17 回答 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	特記事項（ご意見など）
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースがありますか	16	0	0	
	②	職員配置は良いですか	15	1	0	
	③	職員の専門性はありますか	13	3	0	
	④	子どもにとって生活しやすい環境ですか	15	1	0	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が放課後等デイサービス計画書に記載されていますか	15	1	0	
	⑥	子ども一人ひとりの特性に応じた活動が提供されていますか	14	2	0	・学校で疲れている様子の時、のんびり休ませてもらっているみたいで安心しています。 ・特性に応じたとなると、わかりません。
保護者への 説明等	⑦	契約の際、にじのいろの説明など分かりやすかったですか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を伝えていますか	15	1	0	・写真や通信もあり、とても良いと思います。
	⑨	サービス担当者会議等で、にじのいろの支援内容について分かりやすいか	16	0	0	
	⑩	職員に意見等が伝えやすいか。伝えた際は、丁寧な対応がなされていますか	16	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項（ご意見など）
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者と関わる際、職員の対応は良いですか	15	1	0	
	⑫	にじのいろの活動や予定を知ることができていますか	16	0	0	
	⑬	個人情報について、取り扱いに配慮がなされているか	16	0	0	
非常時等の対応	⑭	重要事項説明書に記載のある非常災害時の対策など説明を受けたことがありますか	14	2	0	
	⑮	新型コロナウイルス感染拡大防止の対応をされていると思いますか	15	1	0	・夏休みのクラスター発生時の対応として、接触があった児童生徒に対しては、もう少し情報が欲しかった。他のデイサービスや福祉サービスの調整もないといけないので、ある程度の情報は欲しかったです。
満足度	⑯	にじのいろに通うことを楽しみにしていますか	15	1	0	・持ち帰った写真や作品を嬉しそうに見せてくれます。
	⑰	ににのいろの支援に満足していますか	16	0	0	