

事業所における自己評価の結果（公表）

公表：令和3年12月

事業所名：多機能型事業所やすらぎ 放課後等デイサービス

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			・利用者定員と部屋のスペースは適切だと思う
②	職員の配置数は適切であるか	6			・今後調整が必要になると思われる
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6			・部屋内は、利用児にとって過ごしやすい環境になっていると思う
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1		・職員全員が参加しているが、個人個人の研鑽は今後も必要であると考えている
⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			・アンケート結果を踏まえ、事業所を運営するにあたって保護者の意向を最優先に考えていると思います
⑥	この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			・集計結果をセンターのホームページに公開しています
⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6			・監査で指導された内容を、業務改善に活かしています
⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		・センター内の研修含め、随時参加することが出来ていると思います
⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・日頃の子どもの様子からアセスメントを職員全員で丁寧に行うことを心掛けています
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			・アセスメントツールを参考にしています
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・職員で話し合いながら、計画しています
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫し	6			・固定化しないように職員とその都度話をするよ

	ているか				うにしています
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			・今後支援していく上で工夫していく必要性があると感じます
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			・集団活動というよりも個別での関わりが現在はメインになっている
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・活動をする際には、職員間で話し合いをするように心がけています
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			・支援の振り返りをするまとまった時間はとれていないが、その都度職員間で気づいたことを共有するよう努めています
⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・記録は丁寧に行い、ファイリングをしています
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・定期的にモニタリングを行っています
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6			・複数組み合わせた支援が出来るよう今後工夫していく必要があると感じる
⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			・最も精通している職員を選定し、参加しています
㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			・学校からのメールや保護者様からの情報を確認して適切に行っていると思います
㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6			・やすらぎを利用する際には、医療機関から情報提供書ももらったり、状況に応じて連絡をとるようになっています
㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			・必要に応じて、情報共有に努めています
㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提	6			・担当者会議を通して、障害福祉サービス事業所の方々に保護者様の同意のもと情報提供を行っています

	供する等しているか				
②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			・利用児さんが利用している支援センター等の専門機関と担当者会議を通して連携をしています
②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		・今年度はコロナウイルスを含めた感染症の影響で交流が難しかった
②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1		・積極的に参加しています
②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・子どもさんの現状について共有するよう努めています ・できたことや成長したことを一緒に喜べる関係性を大切にしています
②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6			・保護者様から相談がある際には、対応するよう努めています
③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			・丁寧に説明を心掛けています
③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			・一緒に悩みを共有し、寄り添うことを大切にしています
③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			・年に1~2回保護者同士で顔を合わせる機会を設けています
③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			・保護者様からのご意見を真摯に受け止め、なるべく迅速に対応していると思います
③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・LINEを活用して、日頃のやすらぎの様子を定期的に発信するようにしています
③⑮	個人情報に十分注意しているか	6			・取り扱いには十分に注意している
③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			・子どもさんと意思疎通を図る際には、表情や体の動き等から気持ちを推測するよう心がけている
③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		・今年度はコロナを含む感染症の影響から地域との交流が難しかった

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6			・マニュアルの策定は各種行っています
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			・月1回の避難訓練を実施している
㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・虐待防止の研修に参加しています
㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			・身体拘束を行うような利用児さんがいない
㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			・医師の指示書のもとアレルギーへの対応を行っています
㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・インシデントレポートを作成し、職員間で共有している

保護者からの事業所評価の集計結果

公表：令和3年12月

事業所名：多機能型事業所 やすらぎ 放課後等デイサービス

利用者数：13名

回答数：13名

割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3	0	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	1	
⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	

⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	0	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	4	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	12	1	0	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	0	
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	
⑱	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	